

2019 비영리스타트업 지원사업 자주 묻는 질문(FAQ)

[순 서]

01. 비영리스타트업 개념 관련 -----	2p
02. 지원 대상 관련 -----	2p
03. 선발 과정 관련 -----	3p
04. 지원 내용 관련 -----	4p
05. 지원서 작성 관련 -----	5p
06. 기타 -----	6p

* 2018 비영리스타트업 지원사업 내용을 참고해주세요

[2018비영리스타트업 인큐베이팅 과정 영상](#) 보기

[2018비영리스타트업 쇼케이스 스케치 영상](#) 보기

[비영리스타트업 관련 콘텐츠](#) 읽기

01. 비영리스타트업 개념 관련

Q1. '비영리스타트업'이란 무엇인가요?

서울시NPO지원센터는 사회문제 해결, 공익추구라는 비영리단체의 운영 목적과 구체적 솔루션 중심 접근이라는 스타트업의 특성이 결합한 새로운 공익활동 모델을 비영리스타트업으로 보고 있습니다. 사회 변화와 공익을 위한 솔루션을 스타트업 방식으로 시도해보며 성장하는 조직을 의미합니다.

Q2. '비영리스타트업'은 영리를 목표로 하면 안 되나요?

비영리조직도 수익을 내는 사업을 할 수 있습니다. 다만, 비영리조직은 수익을 기업처럼 주주에게 배당하거나 자산화 할 수 없습니다. 사업을 통해 낸 수익 역시 지향하는 가치 실현을 위한 목적사업에 다시 사용해야 합니다. 비영리스타트업 지원사업에서는 사업을 통한 수익 여부가 아니라, 본래 의도한 사회적 목적을 지속가능하고 효과적으로 달성 할 수 있는 사업 모델을 가지고 있는지를 더 중요하게 생각합니다.

02. 지원 대상 관련

Q3. 아이디어 단계에서도 지원이 가능한가요? 지원할 때 사업모델이 확정되어야 하나요?

다루고자 하는 사회문제에 대한 문제정의를 명확하고 솔루션을 구체적으로 계획하고 있다면 아이디어 단계에서도 지원이 가능합니다. 다만 지원서 작성시 지원사업을 통해 구체적으로 실행해보고자 하는 세부사업과, 이를 실현할 전략과 방법에 대한 내용이 잘 드러나야 합니다.

Q4. 지원 자격의 제한이 있는 경우가 있나요?

비영리스타트업 지원사업은 아이디어 단계부터 팀/단체의 결성 및 설립 2년(24개월) 이하인 2인 이상의 팀(조직)인 경우에만 신청 가능합니다. 개인 지원과 타(민간 및 정부) 기간에서 주관하는 창업지원, 인큐베이팅, 엑셀러레이팅 등의 프로그램에 참여하고 있는 경우 지원대상에서 제외됩니다.

03. 선발 과정 관련

Q5. 선발 과정은 어떻게 진행되나요?

비영리스타트업 3기는 예비과정을 거쳐 인큐베이팅을 진행할 팀을 최종 선정합니다. 지원서류 검토를 통해 최대 15팀을 1차 선발하고, 4주 간의 예비과정을 통해 사업모델을 구체화합니다. 5월 중 최종PT 발표를 거쳐 최종 6팀을 선발하여, 인큐베이팅 및 지원금의 기회를 드립니다. 선정 이후 4개월 동안 프로토타입(시범사업) 실행하도록 지원합니다.

Q6. 예비과정은 어떻게 진행되나요?

예비과정은 최종 선정을 위한 준비과정으로 환경분석 및 학습을 통해 완결성 있는 실행계획을 수립할 수 있도록 지원할 예정입니다. 4주 동안 교육 및 워크숍, 실행계획 작성을 위한 오피스아워를 진행하며 공익 비전/미션을 명확하게 하고 수요 및 환경분석 등의 리서치를 통해 문제정의와 솔루션이 논리구조를 가질 수 있도록 구성할 예정입니다.

Q7. 최종 선정에서 가장 중점적으로 보는 사항은 무엇인가요?

최종 선정의 기준은 크게 '문제정의', '해결방법', '수행능력' 3가지입니다. 아래의 3가지 세부 내용에서 설명이 명확한 팀을 최종 선정할 예정입니다.

구분	내용
문제정의 및 진단	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도전하는 사회문제에 대한 문제정의 적절성 ■ 도전하는 문제의 사회적 필요와 공익성
솔루션	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수행 내용 및 방식의 참신성 ■ 실행 방법의 구체성
지원사업수행역량	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수행에 필요한 팀/역량 ■ 기간 내 수행 가능한 목표 설정 ■ 예산 편성 및 집행 계획의 적정성 ■ 전 과정에 성실히 참여할 의지 여부

04. 지원 내용 관련

Q8. 인큐베이팅 과정은 어떤 방식으로 이루어지나요?

인큐베이팅 과정은 4단계 모듈(구성하기-검증하기-성장하기-시작하기)을 토대로 각 팀의 진행과정에 맞게 진행됩니다. 조직 운영과 역량강화를 위한 정기교육과 솔루션 실행 상황을 멘토/코치와 공유하며 개선해나가는 '오피스아워'를 월 1회 진행 할 예정입니다. 이외에도 네트워킹 포럼, 파트너페어 참가 지원, 비영리스타트업 뉴스레터 발행, 선정팀의 홍보를 위한 프로필 촬영, 쇼케이스 등이 진행됩니다.

보다 자세한 인큐베이팅 내용 및 일정은 지원팀 최종 선정 이후 공지될 예정입니다.

Q9. 인큐베이팅 기간 동안 오피스아워는 상시적으로 진행되나요?

예비과정 오피스아워에서는 솔루션 실행계획 수립을 주 내용으로 합니다. 4주간 2회(격주)로 진행 될 예정입니다. 최종선정된 팀은 인큐베이팅 기간(4개월) 동안 월 1회 오피스아워를 갖습니다. 오피스아워는 대표자의 참석이 필수이며 전문PM 및 센터 매니저와 함께 교육과정의 결과물, 사업실행과정을 토대로 성장단계를 점검하여 추가적으로 필요한 사항을 확인하여 지원할 수 있도록 합니다.

Q10. 비영리스타트업으로 선정되면 공간 지원이 되나요?

최종 선정된 팀에게는 서울시NPO지원센터 2층 협업공간 <썬다> 공간을 지원합니다. 최종 선정 후 수요 조사 및 이용 안내가 있을 예정입니다. 협업공간 외에 인큐베이팅 기간 동안 회의 공간도 사전 신청 후 사용할 수 있습니다.

Q11. <NPO파트너페어> 참가지원의 목적과 내용은 무엇인가요?

스타트업이 성공적으로 사업모델을 구축하고 안정적인 운영 궤도에 오르기 위해서, 다양한 협업 관계자를 만나며 사업을 만들어 나가는 과정이 필수적입니다. <NPO파트너페어>는 이제 본격적으로 비영리 활동을 시작하려는 스타트업이 협업 가능성 있는 관계자를 집중적으로 만날 수 있는 자리입니다. 2017년부터 매년 개최되고 있는 NPO파트너페어에는 3000여 명의 공익활동가·시민, 재단 및 CSR 담당자들이 방문합니다. 센터는 지원사업을 통해 비영리스타트업 기획 부스를 만들고, 지원사업에 참가하는 스타트업들의 집중적인 홍보와 파트너 연계를 지원합니다.

Q12. 쇼케이스는 어떤 프로그램인가요?

11월에 진행될 비영리스타트업 쇼케이스는 인큐베이팅 프로그램을 마무리 하는 자리로 몇 가지 중요한 의미를 가지고 있습니다. 먼저 본 인큐베이팅 프로그램을 마무리하면서 팀과 사업모델을 소개하고 성과를 공유하는 자리입니다. 또한 협업 파트너, 다음 단계로의 성장을 지원해 줄 수 있는 파트너들과 연결을 만드는 자리입니다.

쇼케이스에서는 짧은 시간동안 효과적으로 사업모델을 설명하는 것이 중요합니다. 인큐베이팅 과정에서는 자신의 스토리를 효과적으로 전달하는 스피치 교육인 피칭 교육을 진행 할 예정입니다.

05. 지원서 작성 관련

Q13. 지원서 작성 시 강조해야 하는 부분이 있다면 무엇인가요?

지원서에 작성해야 하는 항목을 분량에 맞게 충실히 작성해주시기 바랍니다. 특히 해결하고자 하는 사회문제를 어떻게 정의하고 있는지, 제시하는 솔루션이 어떻게 좋은 해결방안이 될 수 있는지 잘 드러나도록 작성해주시기 바랍니다.

Q14. 지원서 내 예산은 얼마나 구체적으로 작성해야 하나요?

예산은 단가 X 수량(인원) X 횟수 등의 형태로 구체적으로 작성해 주셔야 합니다. 또는 1회 지급이거나 횟수를 판단하기 어려운 경우(예: 사업기간내 소모성 물품 구입비)는 내역에 금액 X 1건 형식으로 표시하시면 됩니다.

Q15. 지원서 제출 시 유의해야 하는 부분이 있다면 무엇인가요?

홈페이지의 지원 양식을 작성하면서 ①지원서와 ②개인정보 수집·활용 및 제3자 제공 동의서를 첨부해야 합니다. 개인정보 수집·활용 및 제3자 제공 동의서는 출력하여 자필로 서명한 후 스캔하여 제출해주시기 바랍니다. 팀원이 여러명인 경우도 팀원 모두의 자필 서명이 필요합니다.

Q16. 지원서 제출 후 수정할 수 있나요?

서울시NPO지원센터에 로그인 후, 지원페이지에 다시 접속하면 수정 할 수 있습니다. 수정된 지원서 파일은 파일명에 '(수정)'을 표기하여 제출 마감기한까지 첨부하여 제출해주시기 바랍니다.

06. 기타

Q17. 비영리스타트업 지원사업이 끝나면 비영리 단체를 설립해야 하나요?

서울시NPO지원센터의 비영리스타트업 지원사업은 비영리 단체 설립을 의무화 하지 않고 있습니다. 인큐베이팅 기간동안 솔루션을 구체화하고 다양한 방식으로 실행해볼 수 있도록 지원하며 다음 단계의 성장과 파트너 연계를 위해 현재의 제도 내의 비영리조직 형태를 안내하고 교육으로 지원하게 됩니다.

Q18. 사업 종료 시 사용하지 못한 사업비(사업비 잔액)는 반납하게 되나요?

지원금 500만원 중 사용하지 못한 사업비와 기간 내 발생한 이자액은 사업정산 후 반납하게 됩니다. 사업정산 검토 시 부적정 집행 금액이 발생한 경우도 반납해야 합니다.